



VILLALTEA MANAGEMENT • + 34 670 569 255

www.villaltea-management.com contact@villaltea-management.com

La connaissance de la région a démontré que les propriétaires de résidences secondaires pouvaient difficilement, ou ne souhaitent pas, prendre en charges eux-mêmes la gestion complète de leur propriété, celle-ci étant souvent trop éloignée de leur résidence principale.

Fort de cette certitude, chaque collaborateur de **VILLALTEA MANAGEMENT** se fixe comme priorité de s'engager à vos côtés pour vous satisfaire de la meilleure des façons dans la **gestion de votre résidence** pendant votre absence, les services de **conciergerie** durant votre séjour, la **gestion locative** et l'**assistance locative** de votre bien.

Cela suscite chez nous une exigence stimulante: nous confronter en permanence à la réalité du terrain, pour intégrer les situations nouvelles, anticiper les compétences à développer, innover dans nos prestations pour mieux répondre à vos attentes spécifiques.

La plaquette que nous avons le plaisir de vous remettre a pour but de vous présenter de nombreuses approches possibles, correspondant, toutes à des actions sur-mesure en cours ou déjà menées.

Chacune de nos approches vise, à travers votre confiance, à renforcer durablement une **qualité de service** que nous mettrons en oeuvre, pour vous assurez un bien être optimal dans votre propriété lors de vos séjours.

Nous sommes fiers de la confiance de chacun de nos clients. Notre désir est de tout mettre en oeuvre pour continuer à la mériter, et de mettre **notre expertise à votre service**.



Fabrice Dolou

Dirigeant

Notre métier

Mettre notre expertise en management **au service de votre propriété** pour la rendre **chaleureuse** et **accueillante**

Au travers de 4 modes d'intervention :

- 1 Gestion de votre résidence** en votre absence
- 2 Service de conciergerie** pendant votre séjour
- 3 Gestion locative** de votre résidence
- 4 Assistance locative** de votre résidence

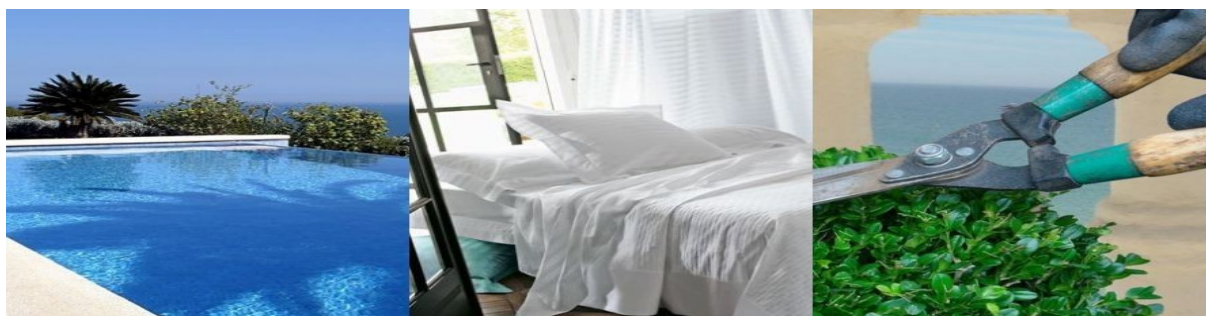


Pour cela, une équipe à votre écoute

- **Spécialistes du management** de villas.
- Riches d'une **expérience** acquise dans le monde de l'entreprise.
- Ayant **la volonté réelle** de s'impliquer dans chacune de leurs missions.
- Soucieux de proposer **des solutions concrètes**, directement applicables.
- Consacrant l'ensemble de leur activité professionnelle à leurs clients.
- Connectant chaque services à **des objectifs précis**, liés à la bonne tenue de la propriété.

Qui adaptent leur démarches à vos attentes

- **Une phase d'écoute et d'échange** pour une bonne compréhension de vos besoins.
- L'élaboration d'un **contrat personnalisé** adapté aux besoins exprimés.
- **Une mise en oeuvre complète** de ce plan d'actions.
- **Un compte rendu régulier** à l'issue des démarches menées.



1 - Gestion de votre résidence en votre absence

Vous êtes propriétaire d'une résidence sur la province alicantine. Provinciaux, étrangers, expatriés, votre éloignement vous empêche de vous occuper de son intendance ...

Utilisez les services de gestion de **VILLALTEA MANAGEMENT**. Les visites d'inspection sont organisées selon la formule que vous choisissez. Elles ont pour but la vérification des points suivants :

Services	Bronce	Plata	Oro
Visites à l'année	X	X	X
Relève de votre boîte aux lettres, réexpédition du courrier (1 fois / mois)	X	X	X
Vérification des ouvertures et moyens de fermeture (portail, serrures)	X	X	X
Aération de votre résidence	X	X	X
Vérification minutieuse intérieure et extérieure de la propriété	X	X	X
Vérification des dépendances	X	X	X
Vérification des évacuations et de la robinetterie pour éviter toute fuite	X	X	X
Vérification du bon fonctionnement des appareils et du matériel de la propriété	X	X	X
Arrosage des plantes	X	X	X
Inspection du jardin	X	X	X
Vérification de l'éclairage des extérieurs et de l'intérieur de la résidence	X	X	X
Paiement des factures (eau, électricité, gaz, téléphone, assurances, taxes, impôts)			X
Contact avec la société de surveillance	X	X	X
Nettoyage des abords de la propriété pour que celle-ci ne semble pas inoccupée (ramassage des feuilles dans les allées, balayage des terrasses,	X	X	X
Nous intervenons en urgence et prenons contact avec vous en cas de problème majeur nécessitant une intervention rapide (dégâts naturels, vandalisme, ...)	X	X	X
Un jeu de clef en notre possession	X	X	X
Compte rendu avec photos de votre propriété après chaque visite	X	X	X
12 heures de ménage offertes			X
3 préparations de votre résidence			X
3 packs de bienvenue			X
Formule de conciergerie CONFORT offerte (5jrs/7jrs _ 8h00/21h00)	X		
Formule de conciergerie SERENITY offerte (7jrs/7jrs _ 8h00/21h00)		X	
Formule de conciergerie LUXE offerte (7jrs/7jrs _ 24hrs/24hrs)			X



2 - Service de conciergerie pendant votre séjour

Votre résidence secondaire est avant tout un lieu accueillant, de détente et de bien être pour votre famille et vos invités. Nous vous proposons un vaste choix de services qui s'adaptent à chacune de vos envies

Après étude de vos souhaits, votre intendant de chez **VILLALTEA MANAGEMENT** peut organiser les services suivants:

- **Accueil et transfert** aéroport, gare
- **Voiture avec chauffeur**
- **Location de voiture de luxe**
- **Nettoyage de votre véhicule**
- **Location d'hélicoptère**/jet privé, bateaux, limousine
- **Service de nettoyage** et de maintenance, service femme de chambre, gouvernante
- **Esthétique à domicile**
- **Organisation** soirée à thème, cocktail, réception
- **Chef gastronomique à domicile**
- **Réservation de spectacles**, évènements sportifs, culturels et artistiques
- **Réservation de billet d'avion**, croisière, parc d'attraction
- **Réservation de baby-sitter**, taxi, restaurant
- **Réservation de départ de golf**
- **Gestion des courses alimentaires**
- **Service blanchisserie**
- **Coach sportif**
- **Architecte**, décorateur d'intérieur
- **Documents administratifs**



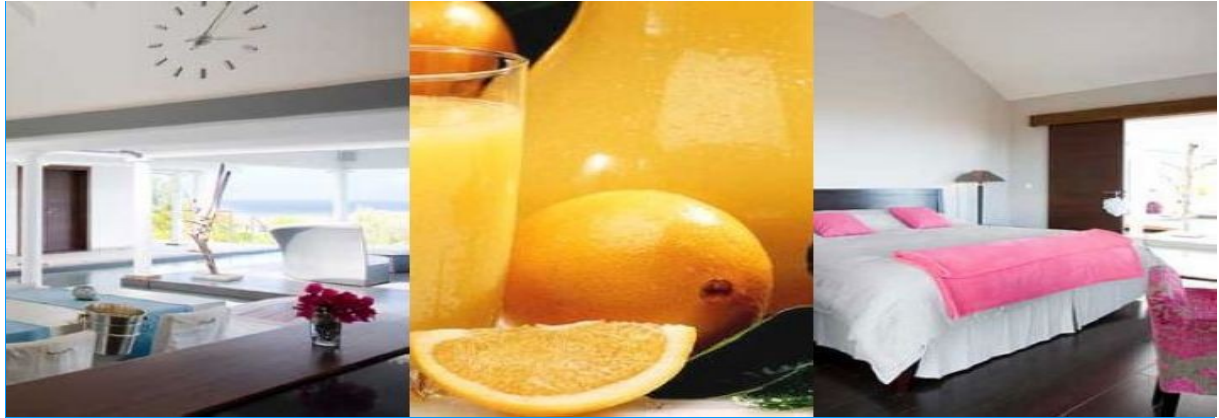
3 Gestion locative de votre résidence

Votre propriété sur la Costa Blanca est certainement l'un des meilleurs investissements que vous pourriez faire, vous avez pensé à la location

Pour vous **VILLALTEA MANAGEMENT** prend en charge toutes les contraintes liées à l'organisation de la location de votre villa ou de votre appartement.

VILLALTEA MANAGEMENT s'occupera pour vous de faire :

- La préparation de l'annonce avec parution sur notre site internet
- La réception des appels téléphoniques
- L'envoi du formulaire de réservation
- L'encaissement de l'acompte pour la réservation
- La rédaction et l'envoi du contrat
- L'encaissement du solde de la location



4 Assistance locative de votre résidence

Lors des séjours dans votre villa ou votre appartement, vos locataires nécessitent la plus grande attention,

Pour vos locataires **VILLALTEA MANAGEMENT** prend en charge toutes les contraintes liées à la location de votre villa ou de votre appartement.

VILLALTEA MANAGEMENT s'occupera :

- De contacter une semaine avant les locataires afin d'organiser leur arrivée
- De préparer la propriété (chambres, salles de bain, sortie du salon de jardin, boissons fraîches)
- De les accueillir sur un lieu déterminé (péage, bord de mer, restaurant...)
- De faire l'état des lieux d'entrée
- De récupérer de la caution
- De faire la remise des clés
- De faire l'état des lieux de sortie
- De Remettre au propre votre résidence, service de blanchisserie après chaque départ



- ▶ Retrouvez rapidement des informations complémentaires
- ▶ Télécharger et imprimez directement le détail des formules qui vous intéressent
- ▶ Contactez-nous en ligne

Sur notre site internet :

www.villaltea-management.com